

心泉求生包講座1

當孩子有情緒問題或有其他特殊教育需要，如何在英國取得支援？



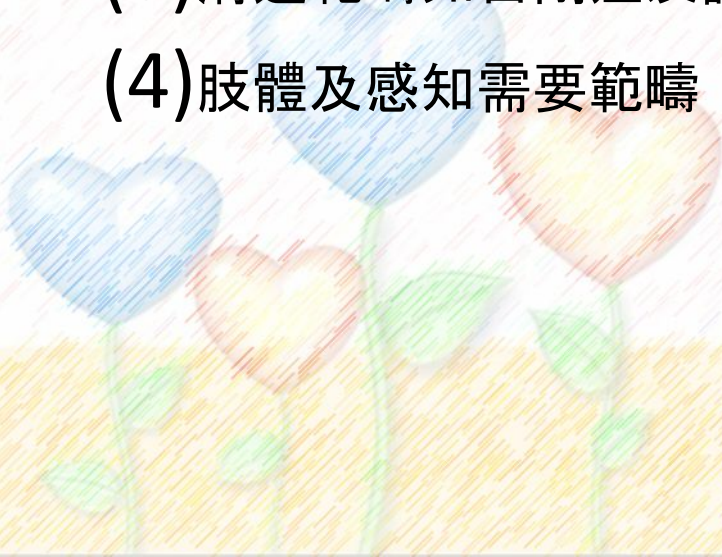
英國SEND定義



英國SEND定義

按英國的特殊教育需要及殘疾學童處理指引(SEND Code-of-practice), 特殊教育需要包括

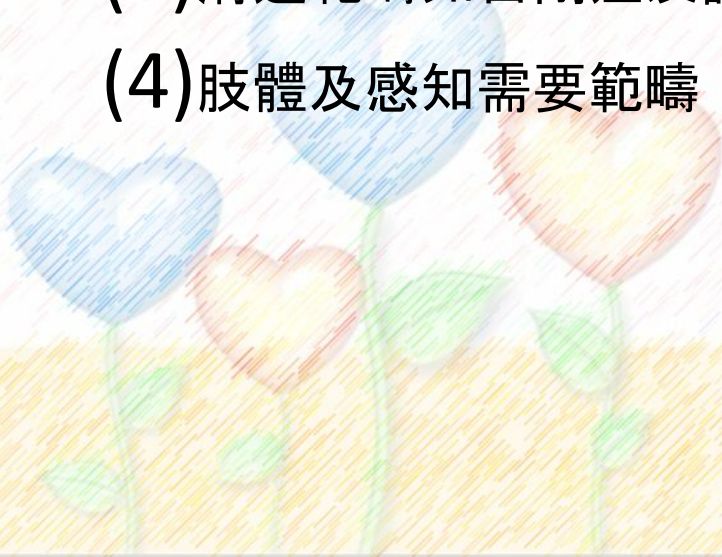
- (1) 認知與學習範疇
- (2) 社交、情緒及精神健康範疇
- (3) 溝通範疇如自閉症及語言障礙
- (4) 肢體及感知需要範疇



英國SEND定義

按英國的特殊教育需要及殘疾學童處理指引(SEND Code-of-practice), 特殊教育需要包括

- (1) 認知與學習範疇
- (2) 社交、情緒及精神健康範疇
- (3) 溝通範疇如自閉症及語言障礙
- (4) 肢體及感知需要範疇




非屬SEND範疇

- EAL(English as additional language)
- 學校要先排除是因語文問題引發的學習及溝通困難，因此要待觀察一段時間，才可提供SEN支援
- 若香港已確診有特殊教育需要，家長宜主動提交報告予學校

<https://hongkongwell.uk/sen-required-doc/>





如何了解孩子學校的SEN 支援

可參考的資訊

1. 視學報告(Ofsted Report)
2. 支援有特殊教育需要學童的文件(School Local Offer for SEND/ SEN Information Report)
3. 處理欺凌的政策文件(Anti-Bullying Policy)
4. 社區資源(Community Resources)
5. 參觀學校(School Visit)
6. 其他參考(Others)



Ofsted Report

- 即好像香港的視學報告，地區政府會定期去公立學校評估學校各方面如教學、管理、環境、對學生的照顧等範疇是否合乎地區政府對教育方面的標準，
- 報告亦會顯示有關學校在特殊需要教育方面的內容及評估，家長亦可用作參考。
- <http://chetwyndspencer.com/performance/>

School Local Offer for SEND/ SEN Information Report

- 每間公立學校的網站都會有Local Offer for SEND的文件，從文件內容可以認識到有關學校在特殊教育需要方面的資料
- <http://chetwyndspencer.com/send/>



Anti-Bullying Policy

- 每間公立學校的網站都會有Anti-Bullying Policy，從文件中可了解學校對於欺凌問題的態度、處理方式及何人處理。
- <http://chetwyndspencer.com/policies/>
- <http://chetwyndspencer.com/wp-content/uploads/2021/09/CPA-Peer-on-Peer-Abuse-Policy-Sept-21-FINAL.pdf>

Community Resources

1. 社區的家長支援小組

(給予有特殊教育需要學童的家長)

- Family Well-being Centre/ Healthy Family Team, 當中服務包括支援有特殊教育需要的學童/青少年及其家庭, 中心定期舉辦家長支援小組, 讓家長可以分享教養的困難

- <https://www.leicestershire.gov.uk/education-and-children/social-care-and-supporting-families/children-and-family-wellbeing-service/send-support-within-the-children-and-family-wellbeing-service>

2. IPSEA及SOS-SEN的諮詢熱線

- IPSEA及SOS-SEN是英國的非牟利機構，專門支援有SEN需要的學童及其家庭)
- IPSEA:
<https://www.ipsea.org.uk/faqs/what-does-sen-support-in-school-mean>
- SOS-SEN:
<https://sossen.org.uk/index.php>

3. Facebook Group

- 詢問居住社區的居民
- 嘗試開帖詢問家長對學校在**SEN**支援的意見。
- 優點：大部份是家長及用家，能具體說出學校的教學及處理學生問題的情況



3. Facebook Group

地區群組



Beeston Updated >

🌐 公開群組 · 2.8萬位成員



+ 邀請



精選

主題

相片

活動

檔案



寫點內容.....

📺 直播

📷 相片

🗳️ 投票活動

PhotoGrid

3. Facebook Group

開帖問

hello, I'm new living in Beeston, anyone recommended the junior schools for 6 years boy with SEN needs.

Thank you in advance



讚好



回應



分享

最相關回應 ▾



Where about in Beeston are?
All the schools are good we live right by Beeston fields, my son has SEN needs and went there, they were amazing with him. He left last year to go into year 7, he was achieving greater depth and had excellence support with his transition.

回覆



I can't help with what schools are like in Beeston but you're best checking which schools have spaces before looking at any. Take your son to the schools and

I cant speak about the experience of others, but my son attends Beeston Fields, and has ADHD and sensory processing disorder.

The school have taken huge steps in adapting to his needs and ensuring that he could continue with his education in spite of the challenges he faces. He's been well-supported and has grown in confidence over his time there. I cant say if other schools would have offered him the same level of support, but I'm extremely happy to see him thriving and achieving a very high standard of work.

1 星期 讚好 回覆

3

My kids go there.. they hate school but they are like any other child lol. Love it some days hate it others haha. The staff are really good and they care about each

3. Facebook Group

SEN 群組



Oxfordshire SEND Room

上次在線時間：6小時前



Oxfordshire SEND Families Together

上次在線時間：19小時前



senco. help and guidance

上次在線時間：4天前



Support for children with special educational needs and disabilities

上次在線時間：大約 1 小時前



Mental Health Awareness and Support Group

上次在線時間：53分鐘前



Support Group for Parents/Guardians of Children with Mental Health issues

上次在線時間：13分鐘前



people with disabilities support group

上次在線時間：3小時前



Parents Of Children With Mental Health Issues UK

上次在線時間：1 天前



Parents of Children with Mental Health Disorders Support Group

上次在線時間：10小時前

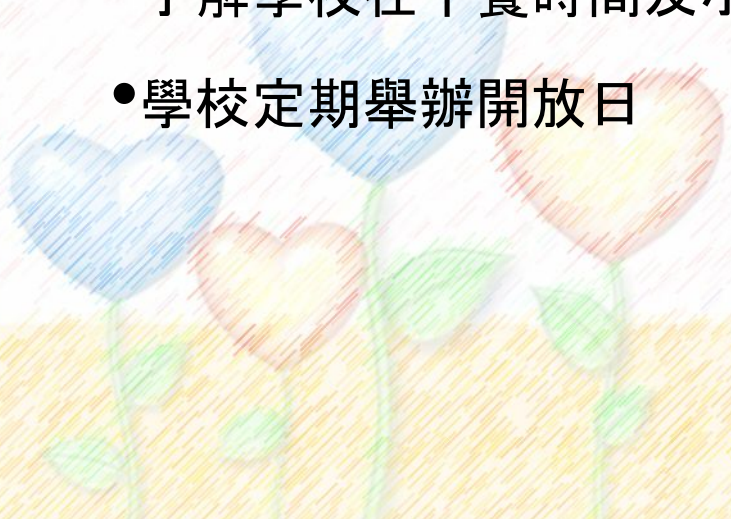


SENCO Network Group

上次在線時間：6小時前

School Visit

- 嘗試聯繫學校能否作出參觀學校的安排
- 每班學生人數及師生比例、支援SEN學童的服務內容、跟進程序、學校設施等
- 觀察學校了解有否能夠滿足肢體需要學童的設施，另外如噪音、運動方面的設備
- 了解學校在午餐時間及小息時間的安排
- 學校定期舉辦開放日



未選校的家長，還要考慮

- 孩子的能力及現時的狀況
- 學校的課程內容及環境設施(如有否PT訓練)
- 學校Facebook 或 Twitter了解學生生活
- 學校與居住地方的距離(孩子可承擔的路程)
- 學位情況(email)



英國的SEN支援



照應SEN學童的機構

學校

NHS

地區政府/
社區支援





學校可提供的 SEN支援

1. 學校常規和校園生活

- 出勤：較彈性的上課時間表、彈性處理

遲到/缺席問題

- 校園生活：安靜區、休息時間、小息及

午膳特別安排

- 座位安排：坐近老師、適當的朋輩、較寧靜

的位置

2. 課堂的調適/支援

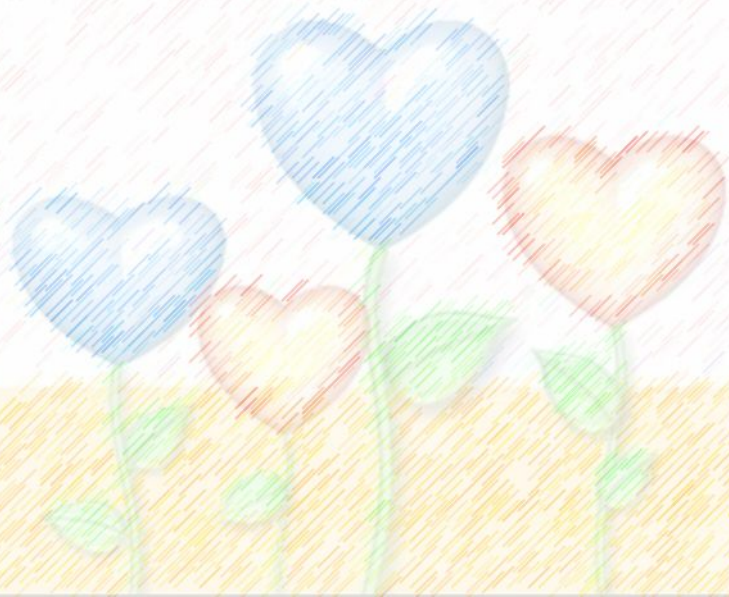
- 教學調適：內容深淺程度、多元化的教學技巧和互動、視覺提示
- 人手支援：安排教學助理於課堂提供支援(約每日/星期/月 _____次、於_____科目進行)，以1:1/小組形式作指導
- 課堂學習：按能力及狀態參與課堂活動、預先提供課堂的學習資料、容許使用額外的學習工具
- 堂課：給予額外提示、寫作時給予寫作大綱或框架、減少字數/完成份量的要求
- 其他：小休時間(Time-out)、安排朋輩支援

3.情緒/社交支援

- 安靜區、休息時間
- 為學生提供額外的照顧(例如:安排合適的朋輩陪伴、設朋友圈)
- 安排由校內人員作情緒輔導
如輔導老師/ SENCO / 學校護士
情商支援教學助理(ELSA)/ 社工/輔導員/其他
治療師(部份學校有)

4. 課堂以外的支援

- 安排學習輔導
- 安排功課輔導
- 安排學習技巧訓練，例如：寫字、閱讀、記憶、組織資料



5. 功課安排/ 測考調適

- 功課: 調節深淺程度、延長遞交期限、容許多元化的作答方式
- 考試: 安排在特別室進行測考/ 獨立考室應考
 - 特別的座位安排
 - 延長考試時間
 - 在考試中設休息時間
 - 豁免部份卷別/試題/校本評核



6. 風險評估

- 較激烈的行為如學童對自己或他人造成傷害時的處理
- 獨處的風險



7. 校外專業人員的支援

- 社工 / 輔導員 / 教育心理學家 / 臨床心理學家 / CAMHS
- 其他治療師如藝術、戲劇、遊戲治療



學校處理SEN 學生流程



第一階段

第一階段

融合及具質素的教學

老師有責任照顧班上學生的進度和發展，為協助每一學生達至其應有的水平，老師需要為所有學生提供支援，包括在課堂上得到教學助理或專家支援。

定期監察和檢視進度

按照學校一貫的政策，定期檢視所有學生的進度。



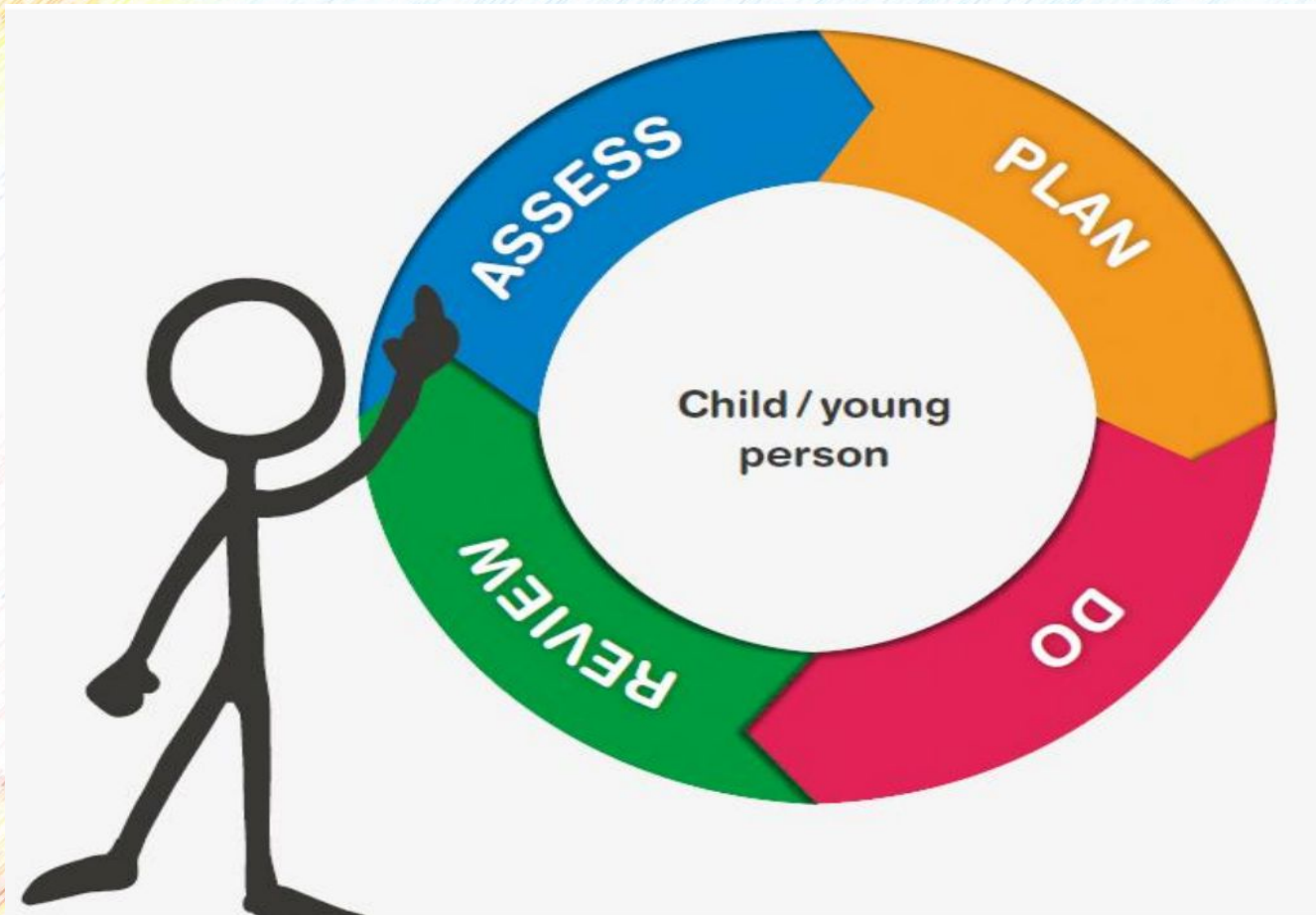
辨識需要

若學生因符合特殊教育需要四大範疇的表徵（包括認知與學習範疇、社交、情緒及精神健康範疇、溝通範疇如自閉症及語言障礙、肢體及感知需要範疇），引起老師或者家長/照顧者的關注時，或學生本人向老師尋求協助。老師需通知特殊教育需要統籌老師(以下稱為 SENCO)有關學生的情況。

記錄關注事項，提供課堂支援

科任老師需為學童提供課堂支援，對孩子所作的課堂支援方案及成效須被妥善記錄。校方亦須知會家長有關安排。

學校處理SEN學生流程



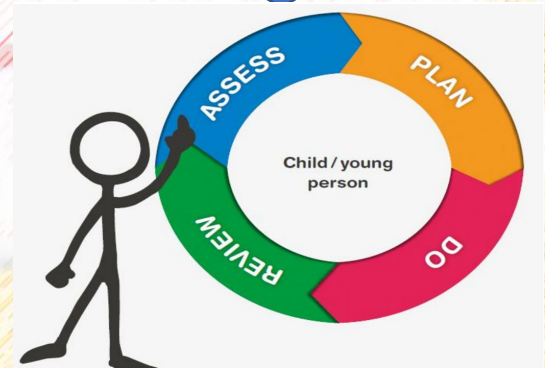
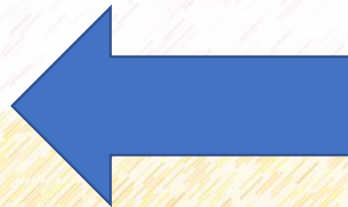
第二階段

第二階段

特殊教育需要支援/個別學習計劃

- 具體目標、達成目標的方法、監督及檢討的方法
- 不同範疇如(1) 課程如讀寫能力、數學計算能力(2) 課堂投入 (3) 社交情緒等，提出在課堂、小組甚或個別的支援方案。

家長/照顧者會被邀請出席會議

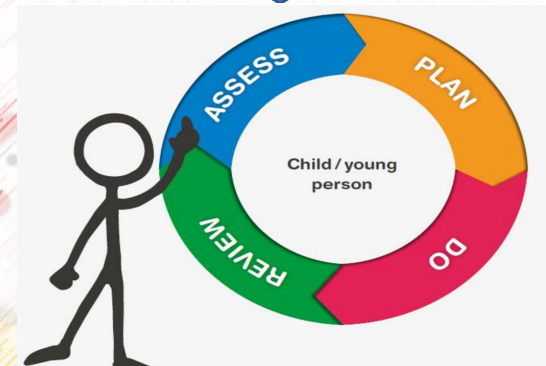
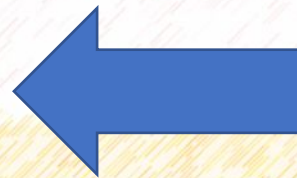


第三階段

第三階段

外來機構的協助

此階段校方須引入更多專業人員的支援如教育心理學家、言語治療師及其他治療師或自閉症評估。



聯絡學校相關對象

幼兒教育 / 小學

- FORM TUTOR/CLASS TEACHER
- HEAD OF YEAR
- PASTORAL CARE TEAM
- SENCO

中學

- HEAD OF YEAR
- PASTORAL CARE TEAM
- SENCO



聯絡要訣

- 知己知彼: 了解學校現時提供的SEN支援
- 禮貌查詢: 電郵了解或要求會面
- 具體了解: 在學情況如課堂、功課、測考表現、社交情況
- 提出方向: 要求支援/服務





地區政府處理 SEN學生流程

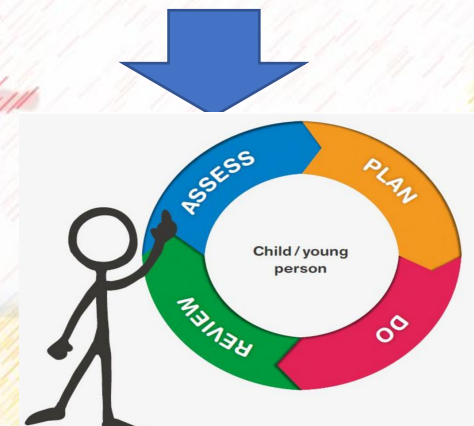
地方政府處理SEN學生流程

第四階段

要求法定評估 (Statutory Assessment) / 申請「教育、健康及照顧」計劃 (EHCP)

地方政府教育部門(LEA)會聯同學校、家長、教育心理學家、醫療專業人員等專家及其他相關社會服務機構進行評估。

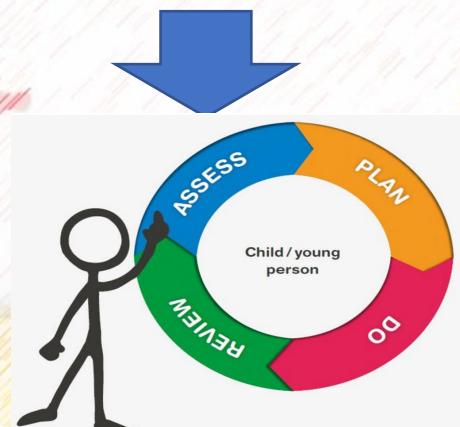
除校方外，家長/照顧者也可向當地教育部門要求進行評估。



地方政府處理SEN學生流程

家長申請的好處

未能成功申請或不滿評估後的「教育、健康及照顧」計劃(EHCP),能較直接提出上訴。

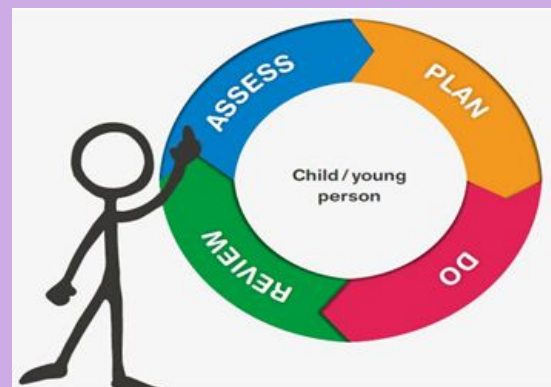


地方政府處理SEN學生流程

第五階段

特殊教育需要聲明書(SEN Statement)/**「教育、健康及照顧」計劃**(EHCP)

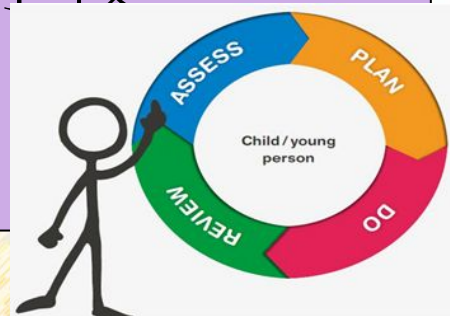
每年檢討及修定，可至25歲



地方政府處理SEN學生流程

一般EHCP會包括以下部份:

- 學童的特殊教育、健康及照顧需要
- 如何預備進入不同階段學習生活及成人階段後的獨立生活
- 照應學童教育、健康及照顧需要的支援服務
- 安排合適的學校如主流或特殊學校
- 個人財政支援(Personal Budget)



2020-2021英格蘭

SEN支援	1,083,083(12.2%)
EHCP	325,618(3.7%)
總學生人數	8,911,887



20/21 英格蘭公立 學校 SEN 類別

	SEN 支援	EHCP
Specific Learning Difficulty 特殊學習困難如讀寫障礙	145,187	11,610
Moderate Learning Difficulty 中度學習困難	203,454	31,159
Severe Learning Difficulty 嚴重學習困難	2,634	31,300
Profound & Multiple Learning Difficulty 多重及嚴重學習困難	825	9,976
Social, Emotional and Mental Health 社交、情緒及精神健康範疇	195,294	45,191
Autistic Spectrum Disorder (自閉症)	70,474	92,567
Speech, Language and Communications needs 言語及溝通需要	245,232	49,530
Physical Disability 肢體傷殘	22,944	13,724
Visual Impairment 視力障礙	9,727	3,601
Hearing Impairment (聽障)	17,067	6,148
Multi- Sensory Impairment 多重感官障礙	2,808	1,021
Other Difficulty/Disability 其他困難/殘障	44,592	7,841
SEN support but no specialist assessment of type of need (未有評估SEN 類別)	42,204	--
總數	1,002,442	303,668

20/21 英格蘭公立學校 SEN 類別

- SEN 支援方面，佔比依次為(1) 言語及溝通需要 (2) 中度學習困難 (3) 社交、情緒及精神健康範疇
- 成功申請EHCP的學童中，以自閉症佔比例最高(30%)

取得EHCP 學生就讀學校類別

(1) 主流學校

(2) 主流學校 (RESOURCE BASE)

牛津郡
主流學校
(resource
base)

School	Location	Age range	Need	Planned Places
Cherwell	Oxford	Secondary	C&I	20
Cherwell	Oxford	Secondary	HI	10
Willowcroft – Didcot DEN	Didcot	Primary	SEMH	8
Fitzharrys	Abingdon	Secondary	C&I	12
Larkmead	Abingdon	Secondary	VI	8
Lord Williams	Thame	Secondary	C&I	20
Marlborough	Woodstock	Secondary	PD, C&I	25
New Marston	Oxford	Primary	HI	8
St Andrews	Chinnor	Primary	C&I	7
St Nicholas	Oxford	Primary	C&I	15
Warriner	Bloxham	Secondary	C&I	12
Woodgreen	Witney	Secondary	MLD	20

取得EHCP 學生就讀學校類別

(3) 專門學校

以牛津郡為例：

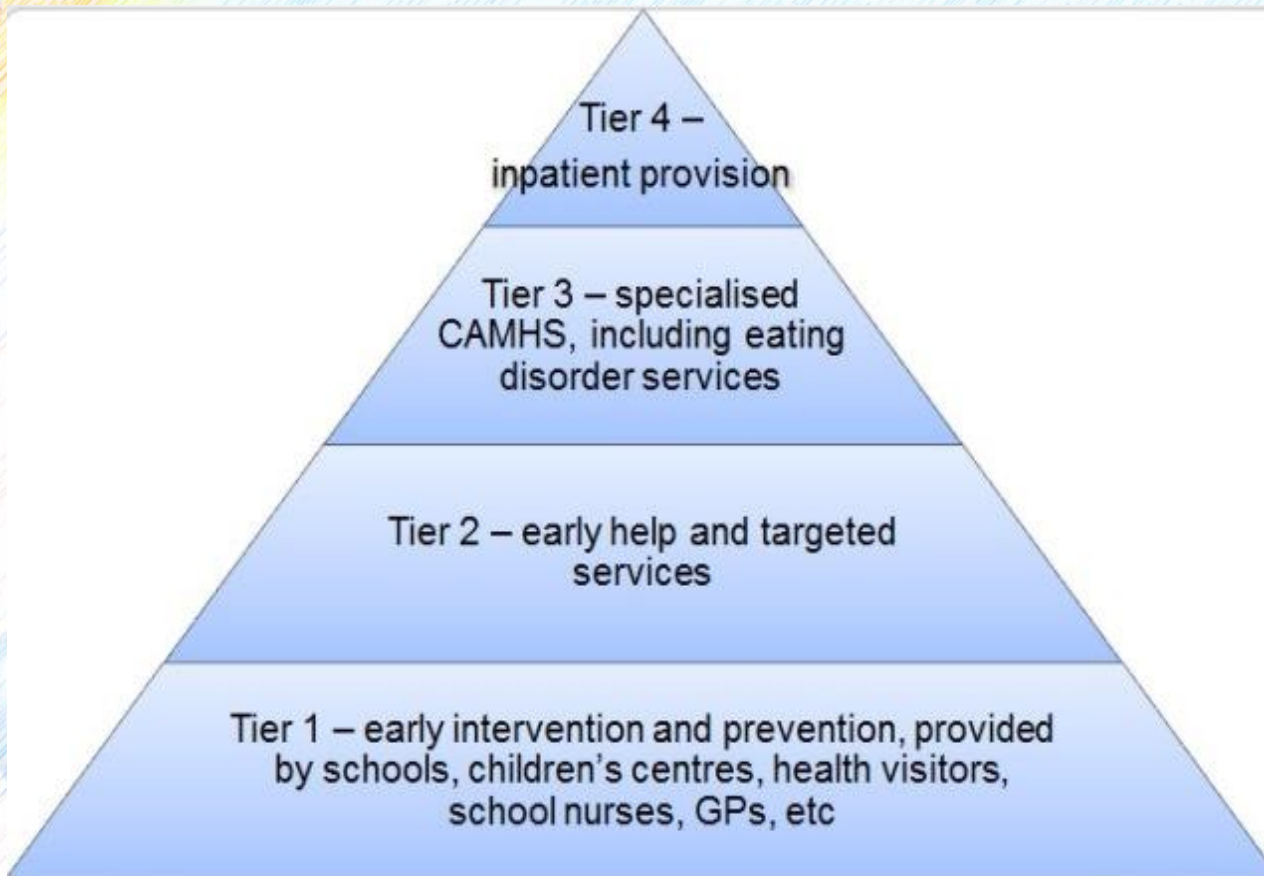
- 5間是以照顧社交、情緒及精神健康及自閉症為主
- 8間是以照顧嚴重學習困難 及多重及嚴重學習困難為主



NHS 精神健康服務



NHS 精神健康服務



Tier 1: 基層精神健康服務

提供者:

GP、HEALTH VISITOR(服務0-5歲兒童)、學校、兒童中心等

角色:

- 預防教育
- 轉介
- 協助跟進個案



Tier 2: 社區及早支援服務

提供者：由志願機構/GP診所內的輔導員兒科診所/學校等提供

角色：

- 為兒童及青少年提供輔導服務
- 支援家庭及學校以照應子女及學童的精神健康



Tier 3: 專門服務

(specialist CAMHS)

提供者： 精神科醫生、社工、臨床心理學家、社康護士、各類治療師如職業治療師、音樂治療師、戲劇治療師等

角色：

- 跨專業合作
- 提供個別及小組輔導服務

Tier 4:住院服務

提供者：與TIER 3雷同

角色：

處理較嚴重需要日間醫院或住院治療的個案



英國使用精神科藥物情況

- 較少開藥予兒童及青少年，傾向提供輔導為主
- 要經英國的精神科專科醫生評估後(NHS/私家)認為有必要才會處方藥物
- 即使香港醫生有處方藥物也不一定可在英國取得藥物



Q & A 環節

Q: 要輪候自閉症評估要多久?

A: 各地區NHS的輪候時間有所不同, 但要有心理準備約為一年或更長, 可找私家醫生/為自閉症人士提供服務的自願機構進行評估, 但要留意是否由精神科醫生、臨床心理學家及其他專業人士進行評估。



Q & A 環節

Q: 沒有申請EHCP, 會否未能取得SEN支援?

A: SEN支援主要由學校提供, 除非學校提供支援後仍未能照應學童的需要, 才會有足夠理由向地區政府教育部門申請EHCP。因此沒有申請EHCP/未能成功申請EHCP, 仍可在學校取得支援, 但只在其在學期間提供, 而且是與其他SEN學生分享同一埋資源。

而有EHCP的, 則可獲得政府津助, 享用度身訂做的SEN支援, 除了學校還包括工作和生活上的, 直至25歲為止。



Q & A 環節

Q: 子女有情緒困擾，如何與學校有效溝通？

A: 若你子女就讀小學，可以趁放學時，跟老師大概講講問題，然後用電郵正式約見跟進。中學則有點不同，因為班主任不一定有教導你的子女，很可能只是負責點名，應該電郵級主任(head of the year) 和訓導主任(head of pastoral care)，把問題大致講講並約見。由於英語並非我們的母語，建議家長在接觸學校前，做好問題清單，以提高效率。



Q & A 環節

Q:申請學校時，若表明子女有SEN，他們會否被標籤，降低其錄取機會？

A: 官校是以就近入學為準則，取錄與否視乎是否尚有名額。而 Council 申請入學表中，亦有要求填報是否SEN。如實填寫有助於增加學校對孩子的了解，並為其需要做好準備。



Q & A 環節

Q: 若申請EHCP未能成功, 可以怎樣?

A: 建議家長找相關NGO協助上訴, 有部份機構如IPSEA會提供調解服務。家長可尋找居住地區的SENDIASS(Special Education and Disability Information, Advice and Support Service)網頁;或在COUNCIL網頁內的LOCAL OFFER一欄中找尋提供調解服務的機構, 或在英國SEN家長群組中詢問當地家長的推介。有部份家長或會聘用私人顧問協助申請或上訴, 收費以千英鎊計。

上訴流程可看:

<https://www.sossen.org.uk/admin/resources/appealingtothesentribunal.pdf>

Q & A 環節

Q:英國SEN學生，他們就讀的學校有哪些種類?與香港有何不同?

A:主流學校(無論是公立還是私立)要留意其是否有SEN服務和團隊，不要把學習支援(learning support)當作SEN支援。而特殊學校分工十分細緻，照應各類SEN的需要，除有為殘障學生而設的學校外、部份學校會專門處理具有一定學習能力但有精神問題或自閉症等學生。但要進入公立的特殊學校，則必須要成功申請EHCP;私立的則無須EHCP，不過若取得EHCP，私校學費可能獲得津貼。



Q & A 環節

Q:申請SEN 服務或EHCP, 是否接受香港的SEN評估?
除了輪候NHS的還有其他評估渠道嗎?

A:無個地方政府的做法都不是樣, 有些會考慮香港的評估, 有些則不。本地私家醫生或臨床心理學家亦可以提供評估, 則若用於申請EHCP, 則要注意評估報告必須能清楚講出, 申請人的SEN 如何影響其學習。



有用連結

- 一般英國學校辨識及處理特殊教育需要及殘疾學童的流程

<https://hongkongwell.uk/zh/school-sen-flow/>

- 申請EHCP流程

<https://hongkongwell.uk/zh/what-is-ehcp/>

- 英國心泉有關sen的資訊

<https://hongkongwell.uk/zh/sen/>

- 有關自閉症評估

<https://www.nhs.uk/conditions/autism/getting-diagnosed/how-to-get-diagnosed/>



有用連結

- 尋找地區精神健康服務的途徑

<https://www.nhs.uk/service-search/other-services/Mental-health-support-for-young-people/LocationSearch/1430>

<https://www.youthaccess.org.uk/services/find-your-local-service>



4-5月講座宣傳





表達藝術親子講座

講者: 蘇瑞雯 Sandy So

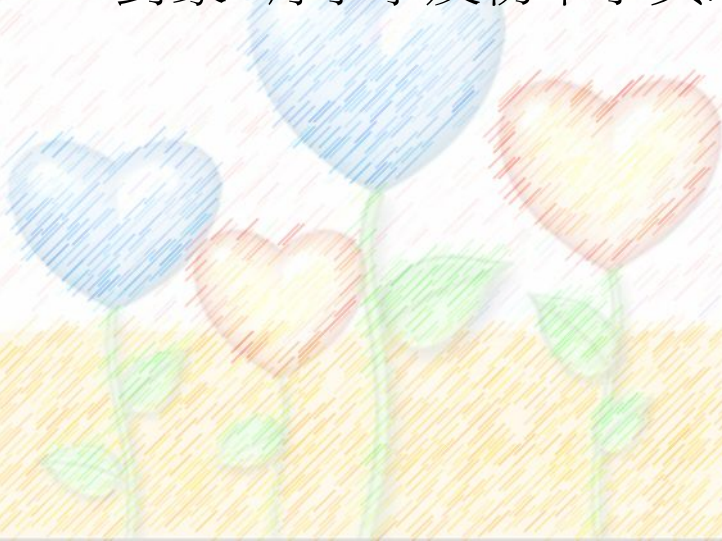
Registered Arts Therapist (AThR)


日期: 4月21日(星期四)

時間: 上午10:00-11:30

主題: 運用不同的藝術創造方式，透過親子活動，學習表達情緒、互相聆聽、互相支持

對象: 有小學及初中子女的家長





求生包系列2: 港英教育大不同

講者: FRED CHU

(香港及英國中學老師)

日期: 5月2日(星期一)

時間: 上午10:00-11:30

主題: 介紹香港及英國中小學的教學模式
(上堂情況、照顧學習差異、課業安
排)、訓輔工作、與老師溝通方式、

融合教育等的不同之處

